

平成28年度

京都市男女共同参画センター



# 相談事業報告書



公益財団法人 京都市男女共同参画推進協会

## 目 次

I	ウィングス京都 相談室について	
	1. 相談事業の目的	1
	2. 相談体制	1
	受付電話	
II	平成28年度 相談事業	
	1. 月別・種類別相談件数	2
	《参考資料：1》 相談総件数の推移	2
	2. 火曜日の相談状況	3
	3. 年齢別相談件数	3
	《参考資料：2》 年齢別相談者数の推移	4
	4. 居住地別相談件数	4
	5. 相談の契機別相談件数	5
	6. 相談にかかった時間	5
	7. 相談の頻度	6
	8. 配偶者有無別相談件数	6
	9. 就業形態別相談件数	6
	10. 相談内容（主訴）別相談件数	7
	11. 相談への主な対応	7
	12. 他機関紹介	8
III	女性の相談	
	1. 女性相談について	9
	2. 女性面接相談の利用者の属性	9
	《参考資料：3》 年齢別相談者数の推移	10
	3. 女性面接相談の主訴	11
	4. 女性面接相談の主な対応	13
	5. 内容にDVが含まれる相談	13
	《参考資料：4》 年齢別相談者数の推移	14
	《参考資料：5》 暴力の種類の推移	16
IV	女性への暴力相談	
	1. 女性への暴力相談の利用者の属性	17
	《参考資料：6》 年齢別相談者数の推移	18
	2. 相談の契機	20
	3. 暴力の種類	20
	《参考資料：7》 暴力の種類の推移	21
	4. 面接回数	21
	5. 一般面接相談における「内容にDVが含まれる相談」との違い	22
V	男性相談	
	1. 男性相談について	23
	2. 男性相談の主訴	24
	3. 男性相談の主な対応	24
	4. DVに関係する相談	24
VI	その他の相談事業	
	1. 相談機関の連携会議	25
	2. DV被害者自立支援講座「わたしが私でいるために」	28
	3. DV被害者居場所づくり「アフター同窓会」	28
	4. 京都市男女共同参画苦情等処理制度受付	29

## 1. 相談事業の目的

相談室では、男女が自立し自分らしく生きていこうとする上で生じる様々な問題についての相談を受け、その解決の方向を利用者が主体的に見出していけるような援助をめざして実施した。そのために、専門相談や図書情報室・講座・セミナーなどのセンター内の資源に繋ぐとともに、関係機関と緊密な連携をはかるようにした。また、相談から利用者のニーズや課題を受け止めてセンターで共有し、事業企画に生かした。

## 2. 相談体制

電話と面接による「一般相談」はウィングス京都相談室の相談員（事業企画課相談係）4名が担当し、専門相談は弁護士・カウンセラー等各分野の専門家が担当した。

	名称	形態	日時	担当
一般相談	電話相談	電話	毎週 月・木・金・土曜日 11時～18時半	ウィングス京都 相談員
	面接相談	面接 (予約制)	毎週 火曜日 11時～20時	
専門相談	法律相談	面接 (予約制)	年間 96 コマ 第1・3 金曜日 13時半～16時	女性弁護士
	女性への暴力相談	面接 (予約制)	年間 261 コマ 12時～15時 13時半～16時半 14時～17時	女性カウンセラー
	男性のための相談	面接 (予約制)	年間 144 コマ 月 4回土曜日 15時～18時	男性カウンセラー
	男性のための DV電話相談	電話	第2・4 火曜日 19時～21時	男性カウンセラー

### ●受付電話

「電話相談」及び予約申込み 「男性のための相談」予約申込み	ついに なやみゼロ 075—212—7830
「男性のためのDV電話相談」	075—277—1326

## Ⅱ 平成 28 年度 相談事業

### 1. 月別・種類別相談件数

28年度の総相談件数は電話相談、面接相談をあわせて2,008件であった。この中には、予約申し込みのための電話や関係機関からの連携にあたっての確認や情報提供、利用者による問合せや予約確認あるいはキャンセルなどの電話件数は含まれていない。

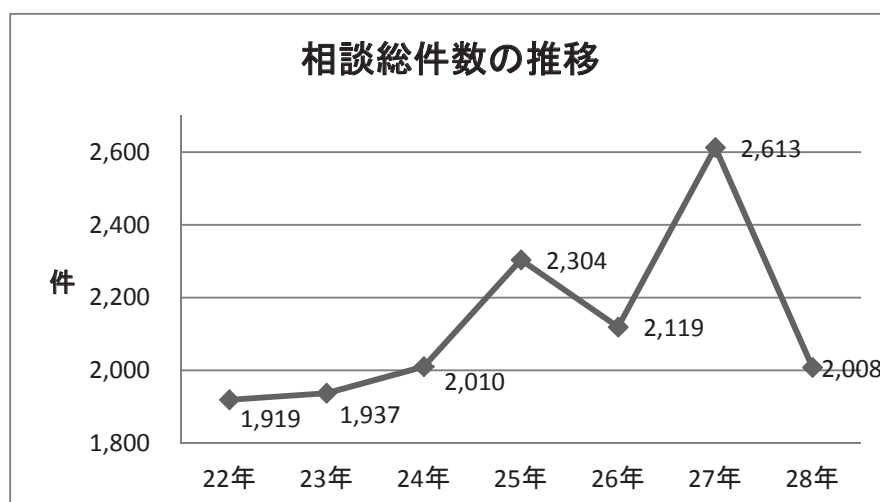
電話相談を「相談」の入り口にしていること、匿名性・利便性などから、以前は電話が相談の主流であったが、最近では面接相談につなぎ、相談者の抱える問題にじっくり取り組み、問題解決のサポートを行うことに重点を置くようにしているため、面接相談が増加している（一般相談の63.2%、専門相談も含めると、全相談の68.9%が面接相談となっている）。

月別相談件数(のべ)

(件)

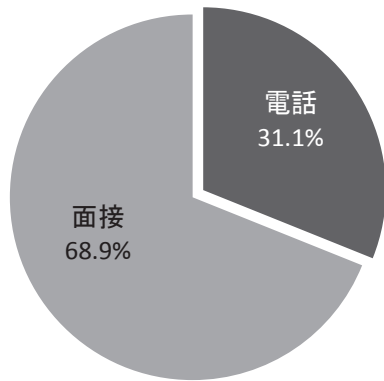
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般相談	一般電話	75	51	45	49	36	64	46	39	48	38	43	60	594
	一般面接	108	119	85	84	84	78	90	93	76	88	57	59	1021
	計	183	170	130	133	120	142	136	132	124	126	100	119	1615
専門相談	男性DV電話	2	3	3	4	2	4	2	4	0	3	3	0	30
	法律	4	6	2	4	5	3	5	2	7	4	4	4	50
	男性	14	5	8	13	11	7	8	9	9	11	7	6	108
	女性への暴力	16	16	18	19	19	16	16	20	17	15	17	16	205
	計	36	30	31	40	37	30	31	35	33	33	31	26	393
28年度合計		219	200	161	173	157	172	167	167	157	159	131	145	2008

### 《参考資料：1》

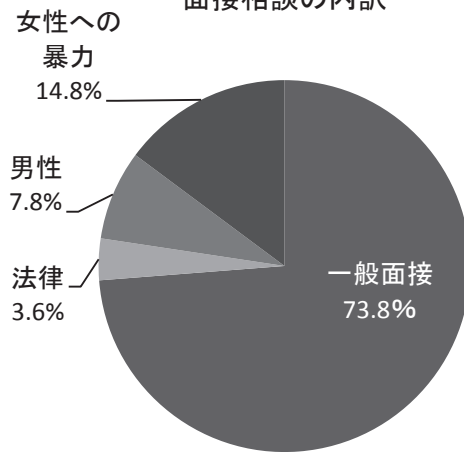


※ 28年は年度途中で相談員に欠員が出たことに起因し、大きく下がっている。

相談方法の内訳

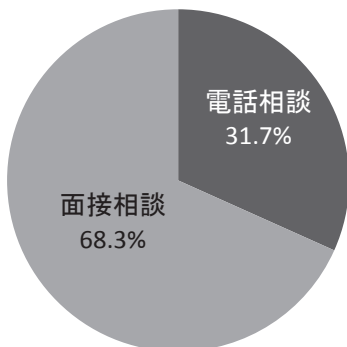


面接相談の内訳



## 2. 火曜日の相談状況

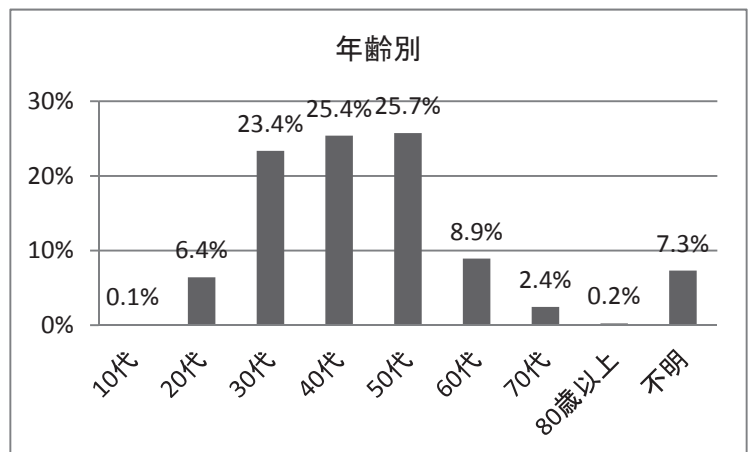
火曜日夜間の利用状況(のべ)



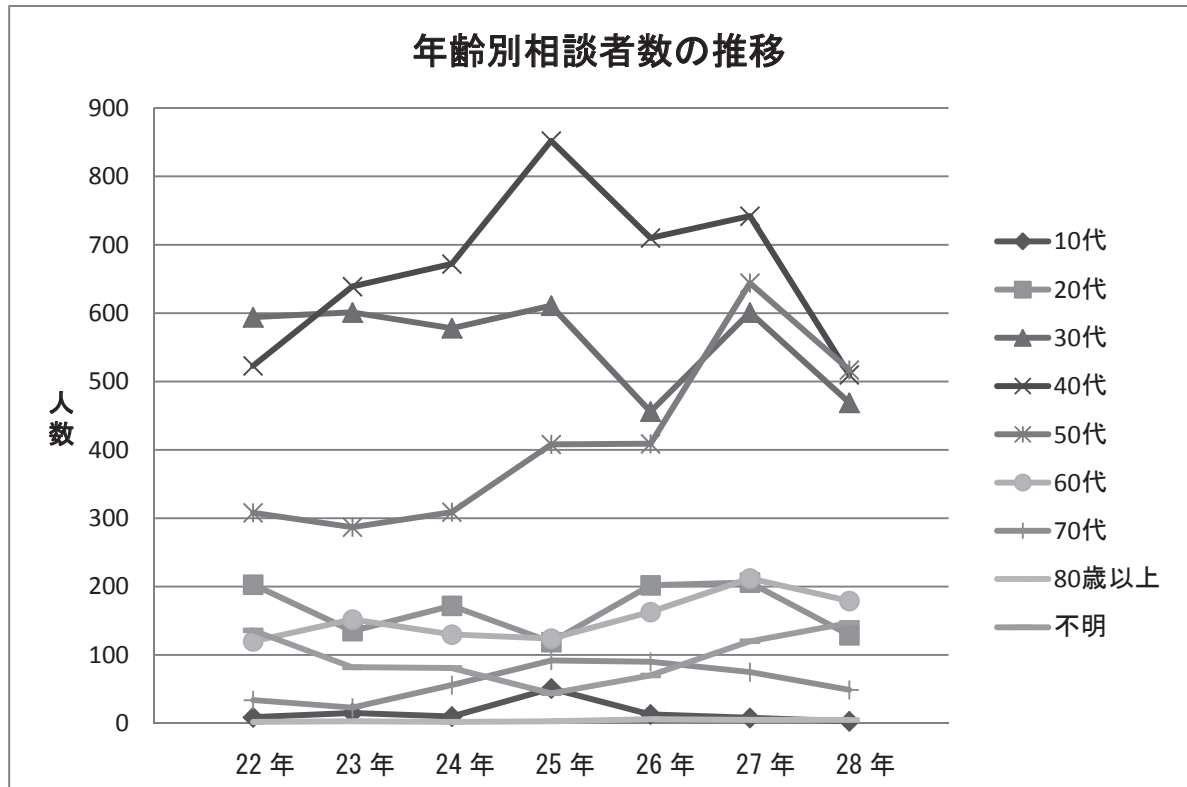
相談室の開室時間は通常夕方 6 時半までだが、最終受付時間は電話相談が 6 時まで、面接相談は 5 時半までとなる。この時間帯は働く女性、特に土曜が休めない女性などには利用しづらいため、火曜は開室時間を延長して、夜 8 時まで開室している。火曜日夜間は、電話相談が 31.7%、面接相談が 68.3%となっており、相談全体の割合と比例している。

## 3. 年齢別相談件数

利用者の年齢は、全件数（2,008 件。以下同様）で見ると 50 歳代、40 歳代、30 歳代が多く、この年代で全相談件数の 74.5%を占める。「不明」の相談方法の内訳は、「電話相談」が大半である。



《参考資料：2》

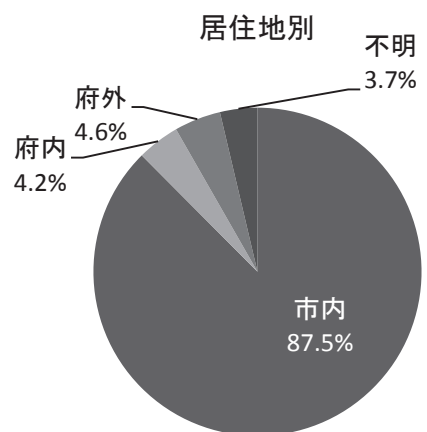


#### 4. 居住地別相談件数

全件数のうち、1,758 件（87.5%）が市内に居住する方からの相談であった。相談種類別で見ると、法律相談は、市内の相談者がほとんどであるが、府内、府外からのニーズも認められる。

(件)

	一般相談		専門相談				合計
	電話	面接	男性DV 電話	法律	男性	女性への暴力	
市内	488	953	14	45	77	181	1,758
府内	22	29	2	3	24	4	84
府外	21	38	4	2	7	20	92
不明	63	1	10	0	0	0	74
合計	594	1,021	30	50	108	205	2,008

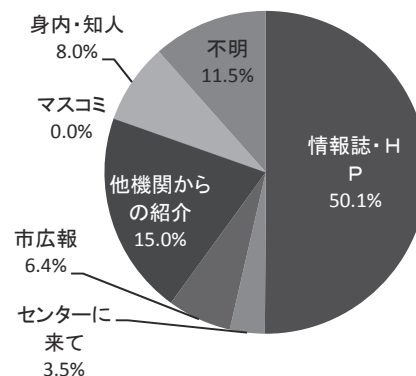


## 5. 相談の契機別相談件数

初回利用者がどのようなきっかけで相談室を知り、相談してきているのか、相談の「契機」をみると、「情報誌やホームページ」などセンターが発信する情報から相談室の存在を知って相談してきている利用者が多く、「他機関からの紹介」「身内・知人」が続く。

「他機関からの紹介」では、内訳をみると病院からの紹介が最も多く、次いで区役所、法テラスの順となっている。

相談の契機



## 6. 相談にかかった時間

相談時間については、利用者にも、相談を受ける側にも、集中して話ができる時間を考え、面接相談は 50 分の原則を設けており、また、電話相談は 30 分を目安に話をしてもらっている（ただし、相談の中で自殺念慮が語られたり、インタビュー（初回）面接においては、この限りではない）。この結果、面接相談では 60 分以内が 1,178 件（面接の 83.3%）、電話相談では、30 分以内が 503 件（84.7%）となっている。

相談の質の向上に「構造化」は不可欠であるが、一般的には①場所、②時間、③料金の 3 つを設定することが重要とされている。当相談室は、公的機関でもあり、③は無料であることから、残り二つの設定は不可欠と考えられる。中でも②時間に原則を設けることは、利用者に対して公平で、効率のよい相談環境を提供することにつながっていると考えられる。

(件)

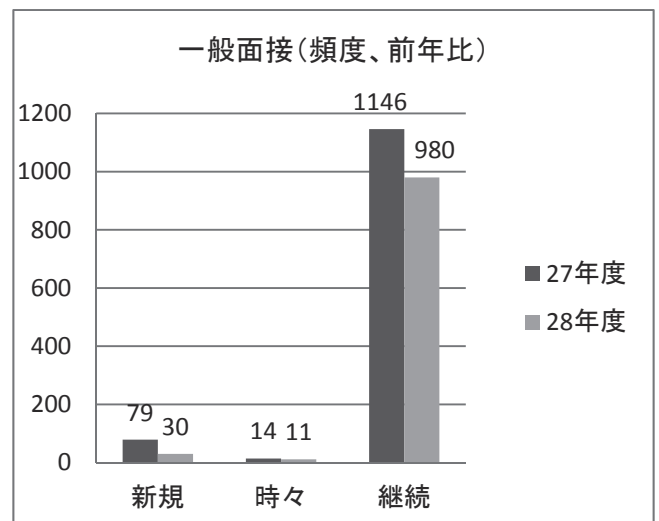
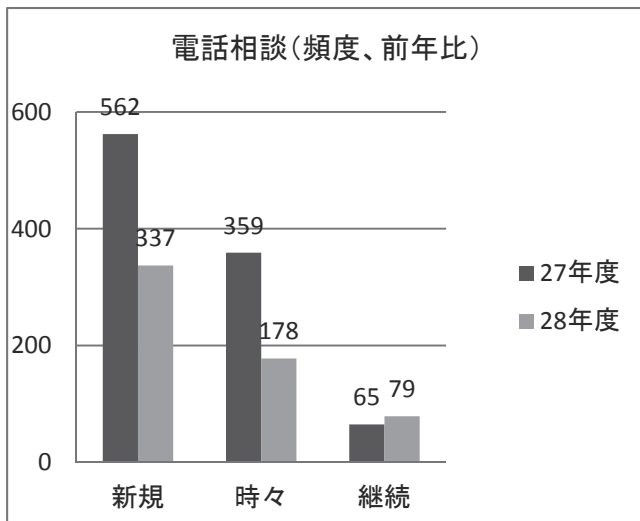
		～30分	31～60分	61分以上	合計
一般	電話	503	89	2	594
	面接	12	807	202	1,021
専門	男性DV電話	13	15	2	30
	法律	43	7	0	50
	男性	0	106	2	108
	暴力	0	203	2	205
合計		571	1,227	210	2,008

## 7. 相談の頻度

電話相談は原則匿名であるため通常1回で終結するが、過去に面接相談を終結しているが問題が起こったときに名乗ってかけてくるケースや、匿名でも頻回のリピーターは「時々」、また現在面接相談継続中だが、次回予約日までに問題が起こり電話で相談されるケースは「継続」としている。相談の頻度については、電話相談は「新規」が6割弱となっており、問題解決に向かう相談の入口としての役割を果たしている。一方で、一般面接における「新規」は1割に満たない。これは、電話相談では、助言や他機関の紹介、面接相談につなぐといった一時的な問題解決を目的とするのに対し、面接相談では、問題にじっくりと取り組み、利用者が自らの力で解決できるように援助する関わりを心がけているので「継続」が多くを占めるためである。

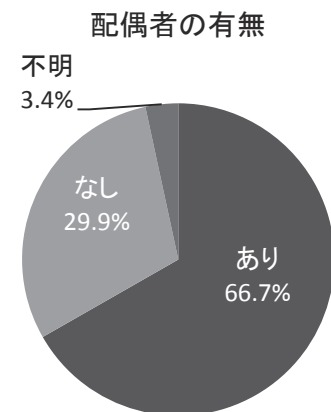
(件)

(件)



## 8. 配偶者有無別相談件数

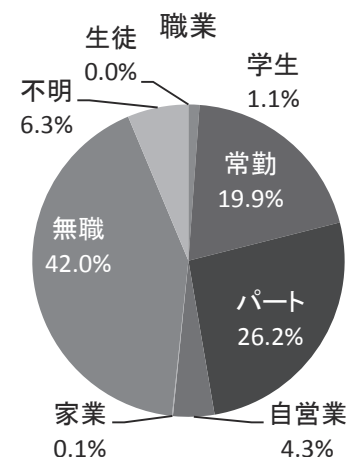
配偶者の有無については、「あり」の人が全件数の66.7% (1,340件) を占める。



## 9. 就業形態別相談件数

就業形態別は、無職が全件数の42.0%であり、パート、常勤が続く。

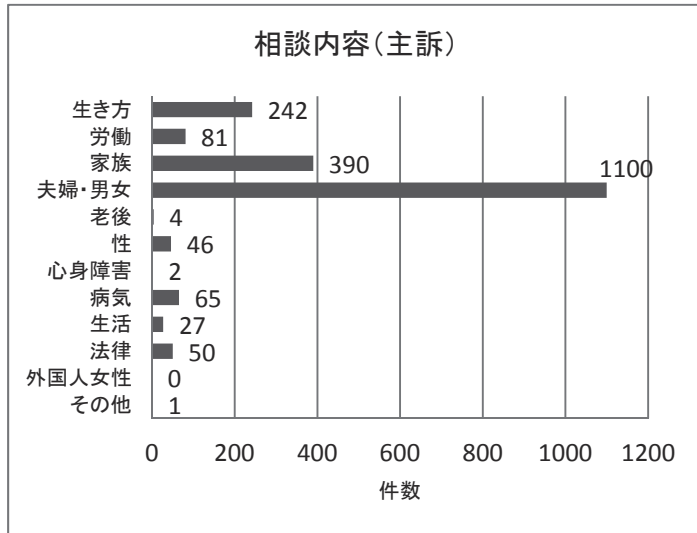
働いている人の内訳をみると、20歳代の働いている人4割強、30歳代、40歳代でそれぞれ6割弱、50歳代で約6割、60歳代で3割強あり、傾向として以前よりも何らかの形で職を持つ女性が増えてきていると考えられる。



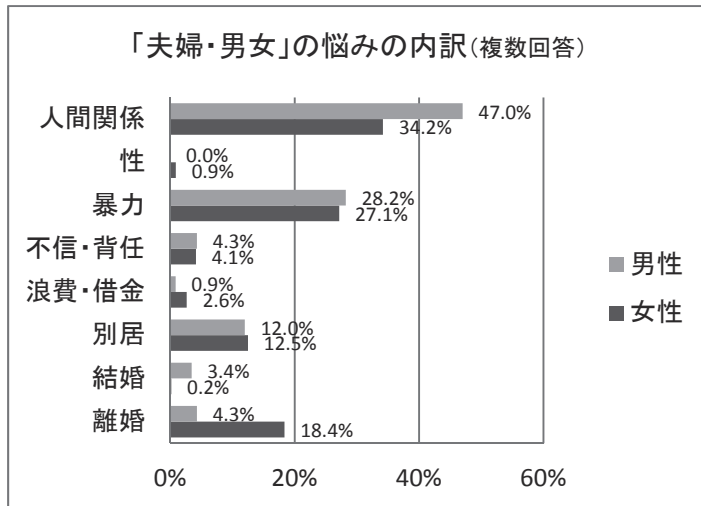


## 10. 相談内容（主訴）別相談件数

(件)



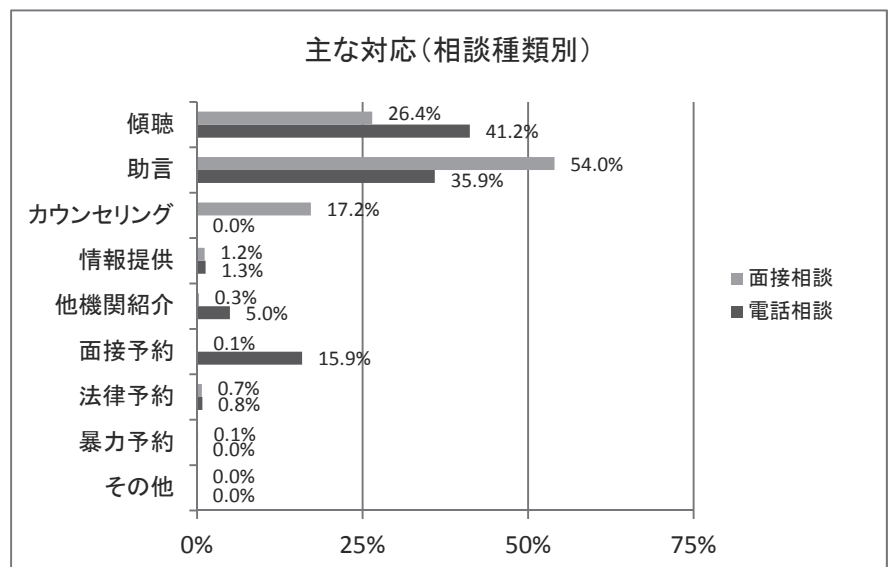
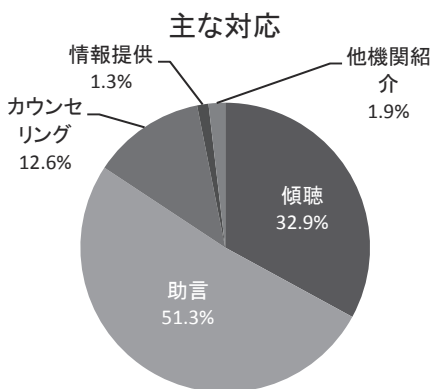
初回相談者の相談内容を主訴で大きく分類（11項目）すると、「夫婦・男女」の悩みが最も多く、「家族」「生き方」と続く。



「夫婦・男女」の悩みの内訳をみると、女性では、「人間関係」が34.2%と最も多く、次いで「暴力」「離婚」の順となっている。一方、男性も同様の傾向が出ており、「人間関係」が最も多く47.0%となっており、そのあとは「暴力」「離婚」の順で続いている。

## 11. 相談への主な対応

相談の主な対応は、相談の種類を問わず、傾聴（32.9%）と助言（51.3%）が主となっている。相談種類別にみると、電話相談ではカウンセリングは行っていないため、他機関紹介、情報提供といったアドバイスや面接予約も主な対応となっている。



## 12. 他機関紹介

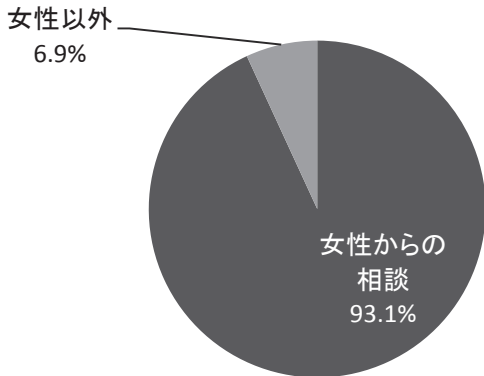
当相談室では「他機関紹介」という分類は、公的な機関について紹介する場合に限り使用しており、その他の機関について案内する場合は、対応方法を「情報提供」として記録している。主たる対応に該当しないケースも含め、紹介した他機関は下記の通りである。一番多いのは「弁護士会」で、「法律扶助協会（法テラス）」の要件に該当しないケースを主に紹介している。二番目に「京都市DV相談支援センター」「京都性暴力被害者ワンストップ相談支援センター」の2機関が同数で続く。「京都市DV相談支援センター」には、緊急性の高いDV被害のケースや、DV相談証明を希望するケースなどを主に紹介し、「京都性暴力被害者ワンストップ相談支援センター」には、性暴力の中で緊急性の高いものの紹介を行った。

紹介先	件数	紹介先	件数
家庭裁判所	2	京都府家庭支援総合センター	1
京都府警・管轄所・レディス110番	5	法律扶助協会（法テラス）	4
区役所（法律他）	5	公証人役場	1
京都市DV相談支援センター	8	京都性暴力被害者ワンストップ相談支援センター	8
福祉事務所	1	地域包括支援センター	6
京都市保健センター	3	女性弁護士による女性のための無料電話相談	2
労働局・労働相談コーナー	6	京都キャリア交流プラザ	1
労働局・雇用環境・均等室	3	中青（子ども若者総合相談窓口）	2
消費生活総合センター	1	京都若者サポートステーション	2
京都市こころの健康増進センター	6	京都ジョブパーク	1
弁護士会	9	マザーズジョブカフェ	1
京都府男女共同参画センター	3	小学校	1
京都府精神保健総合センター	1	他都市男女共同参画センター	6
		合計	89

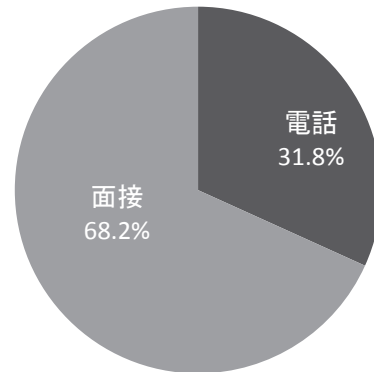
### 1. 女性相談について

女性からの相談は、1,870件（のべ）で、全相談件数の93.1%だった。相談の方法は、面接が68.2%、電話が31.8%となっており、面接の方が多くなっている。

女性相談の占める割合



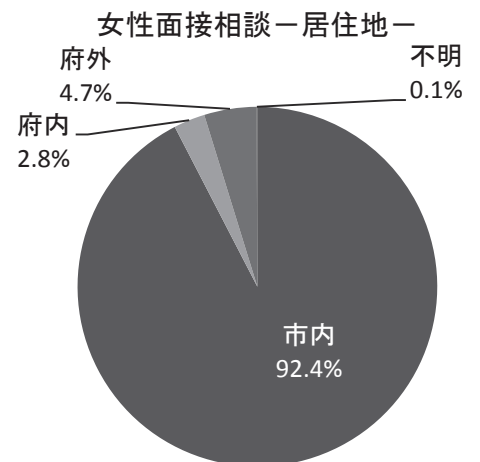
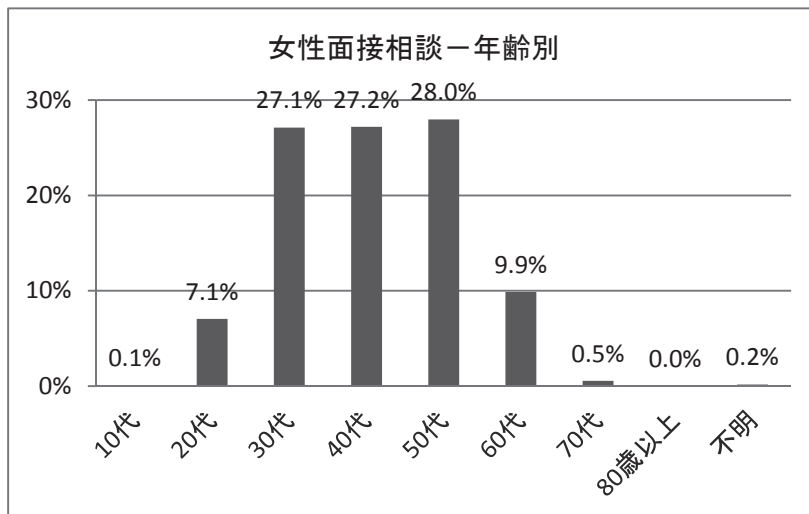
女性の相談－相談方法－



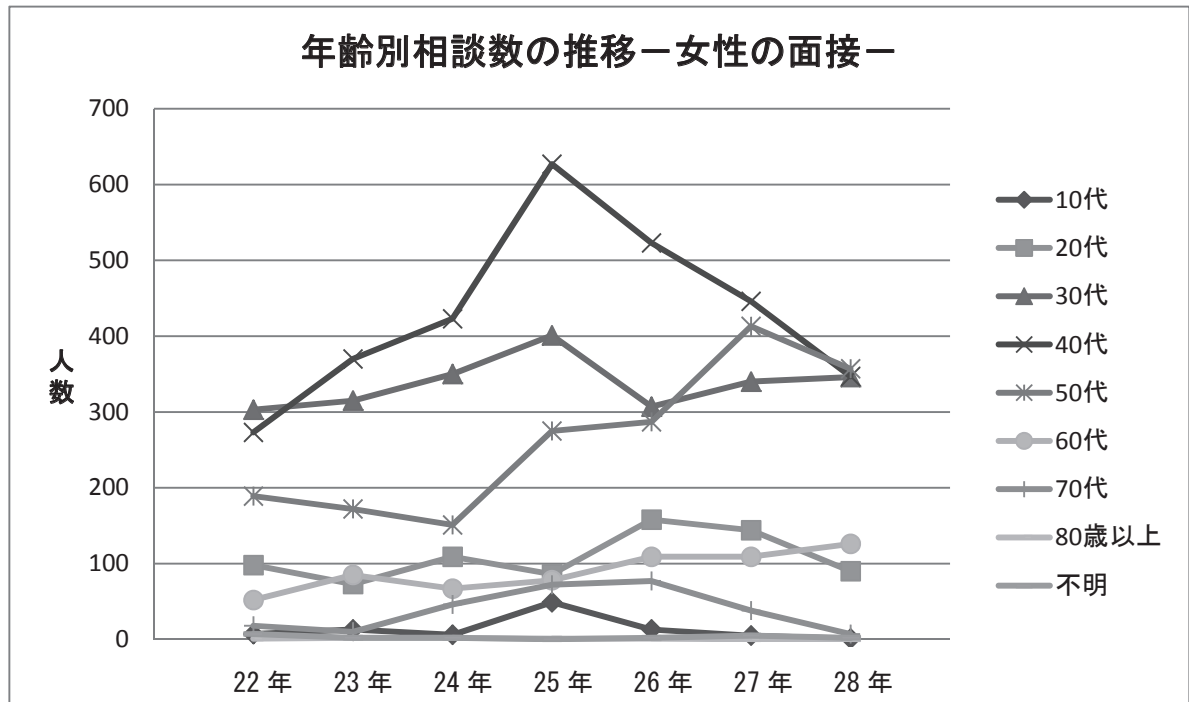
女性の面接相談件数は前年比14.9%減、電話相談は4割近く減少したが、これは年度途中で相談員に欠員が出たことに起因すると考えられる。以下に詳しく見ていく。

### 2. 女性面接相談の利用者の属性

女性の面接相談の利用者の年齢は、30代、40代、50代が多い。この年代で全体の82.3%を占め、続いて60代となっている。居住地は、92.4%が市内在住となっている。



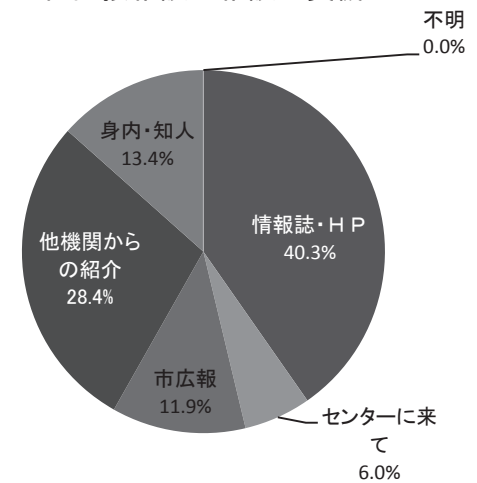
《参考資料：3》



※ 全体が下降傾向のなか、60代のみが増加している。

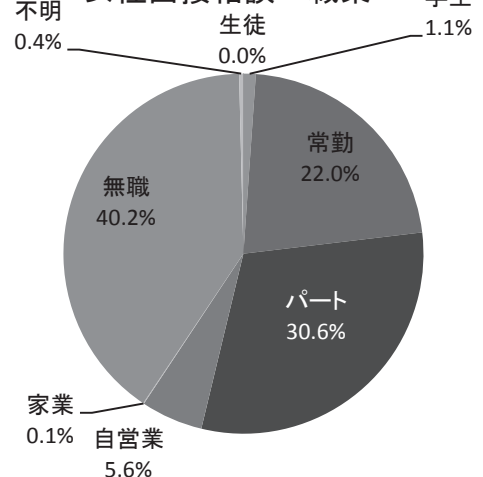
### 女性面接相談－相談の契機－

相談の契機は、「情報誌・HP」が40.3%、「他機関からの紹介」28.4%と多く、「身内・知人からの紹介」「市広報」が続く。

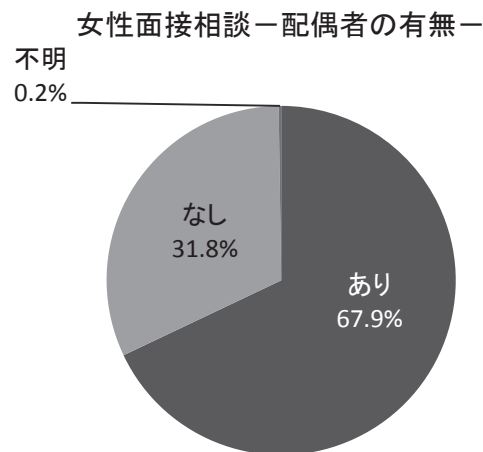
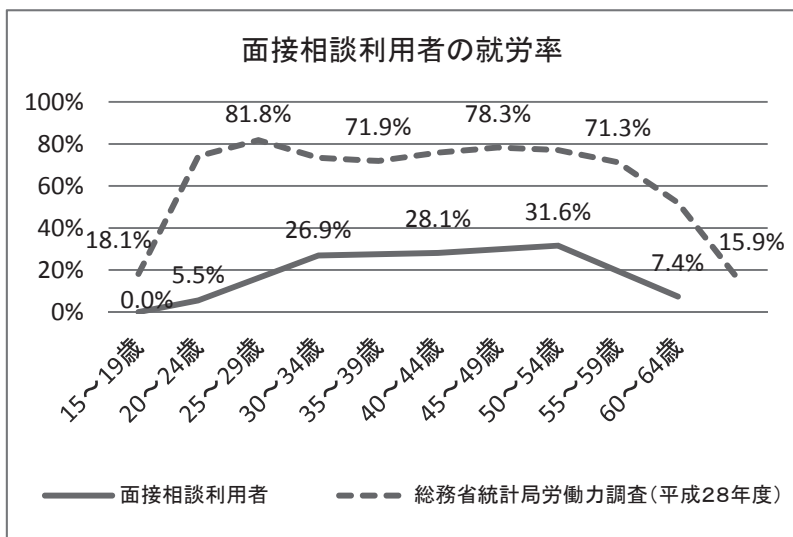


面接相談の女性相談者の就業形態は、「無職」が最も多く(40.2%)、「パート」(30.6%)、「常勤」(22.0%)と続く。「自営業」「家業」を含めると、利用者自身に何らかの収入がある人が58.3%いることがわかる。

### 女性面接相談－職業－

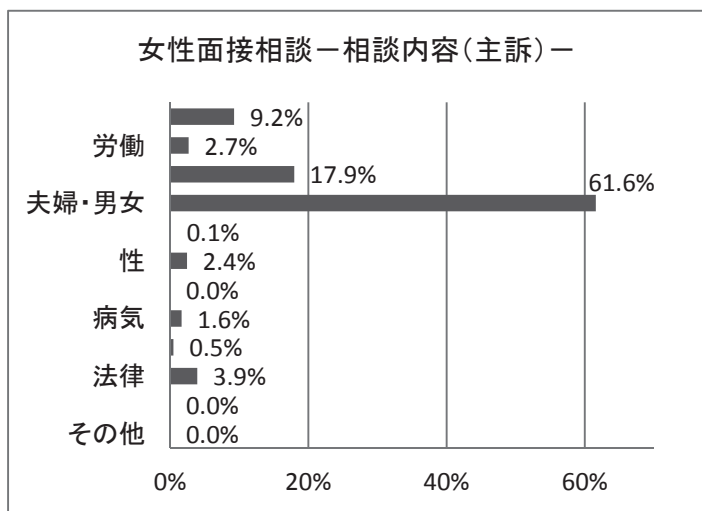


「パート」「常勤」「自営業」「家業」を合わせた人数で、面接相談利用者の「就労率」を算出したところ、10代は0.0%、20代は5.5%、30代は26.9%、40代は28.1%、50代は31.6%、60代が7.4%であった。当協会の面接相談利用者の就労率は、総務省統計局が行った平成28年「労働力調査」における日本の女性の労働力率よりすべての年代で下まわっている。また、配偶者は、「あり」の人が67.9%、「なし」が31.8%となっている。



### 3. 女性面接相談の主訴

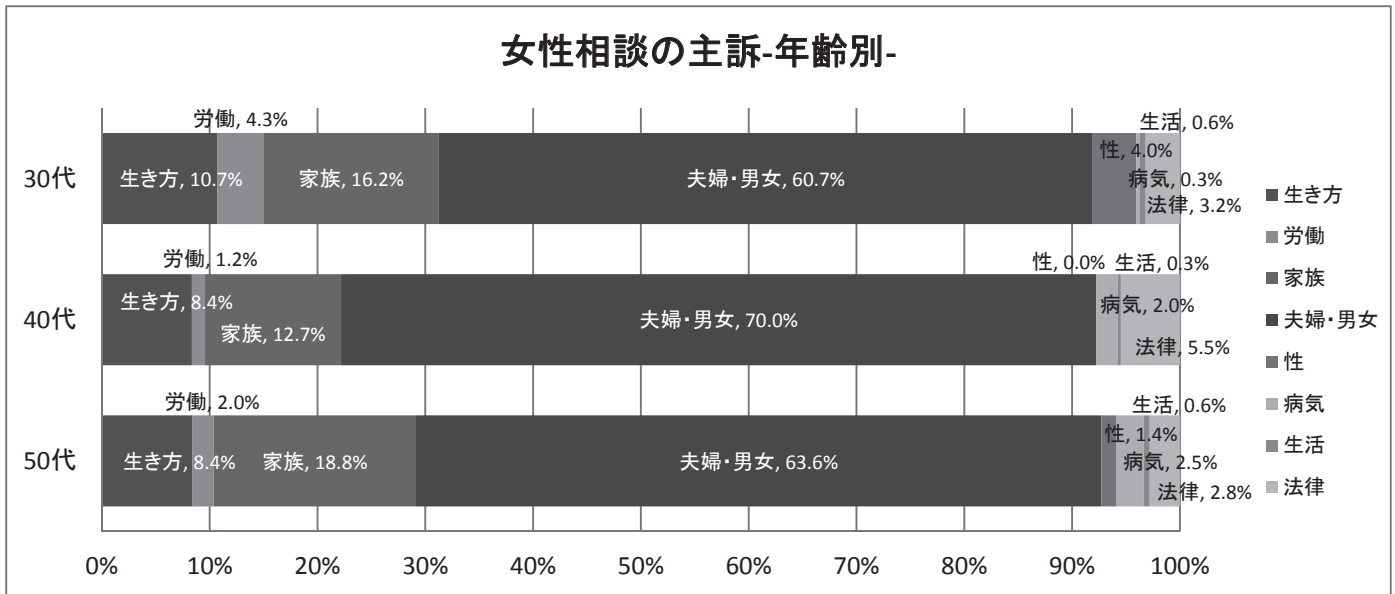
女性の面接相談の主訴は、「夫婦・男女」の悩みが最も多く、主訴全体の61.6%を占める。主訴ごとに利用者の内訳を年代別にみると下記の表のようになり、不明を除くいずれの年代も、「夫婦・男女」に関する悩みが最も多かった。



### 女性相談の主訴-年齢別-

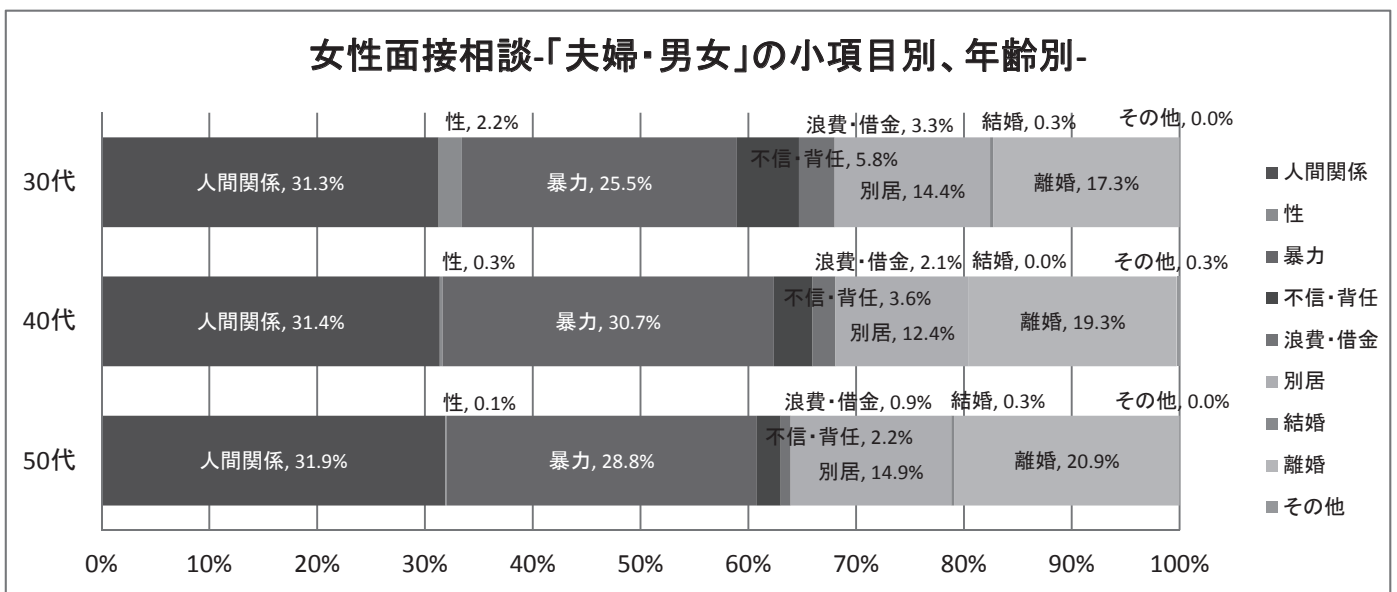
年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	不明
件数	1	90	346	347	357	126	7	0	2
1 生き方	0.0%	17.8%	10.7%	8.4%	8.4%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%
2 労働	0.0%	8.9%	4.3%	1.2%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3 家族	0.0%	25.6%	16.2%	12.7%	18.8%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%
4 夫婦・男女	100.0%	26.7%	60.7%	70.0%	63.6%	61.1%	57.1%	0.0%	50.0%
5 老後	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%
6 性	0.0%	13.3%	4.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
7 心身障害	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
8 病気	0.0%	3.3%	0.3%	2.0%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
9 生活	0.0%	1.1%	0.6%	0.3%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
10 法律	0.0%	3.3%	3.2%	5.5%	2.8%	4.8%	14.3%	0.0%	0.0%
11 外国人女性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12 その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%

なお、利用者の8割を占める30代～50代を詳しくみると、「夫婦・男女」に関する悩みに続き、30代では「生き方」「家族」、40代、50代では「家族」「生き方」と続いている。



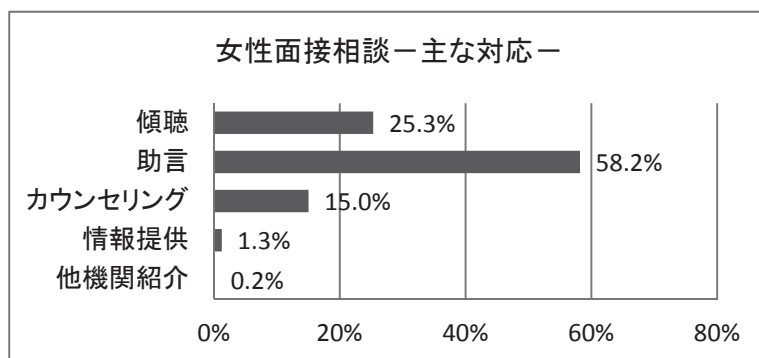
主訴の中で最も多かった「夫婦・男女」の悩みを、更に8項目の小分類別に見ると、その上位3項目は、「人間関係」「暴力」「離婚」となっている（複数回答）。

年齢に占める割合の高い上位3グループ（30代、40代、50代）を小項目別でみると、「人間関係」「暴力」の悩みを抱える人の割合は、40代が最も多く、50代、30代の順に減少している。しかし各年代による差はさほど大きなものではない。一方、「離婚」の悩みを抱える人の割合は、30代、40代、50代の順に増加している。



#### 4. 女性面接相談の主な対応

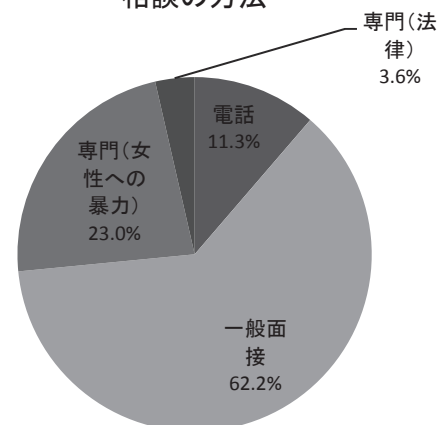
女性面接の主な対応は、「傾聴」が25.3%、「助言」が58.2%となっている。なお、「カウンセリング」とは専門相談（女性への暴力相談）の中の「トラウマカウンセリング」を指す。



#### 5. 内容にDVが含まれる相談

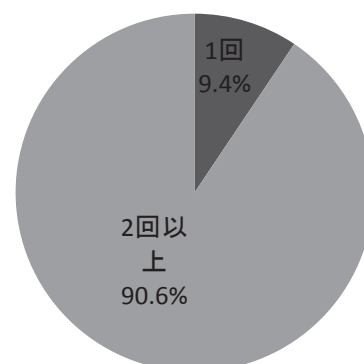
「内容にDVが含まれる相談」には、DVをはじめ、セクシュアルハラスメント、ストーカー、レイプなどの相談を含んでいる。「内容にDVが含まれる相談」は、男性相談を除く女性相談全体（1,870件）の5割弱を占める。相談の方法は、電話よりも面接（一般面接と各専門相談の合計）が多く、9割が面接相談であった。これは、相談内容にDVが含まれる悩みは、問題が深刻な場合が少なくなく、電話相談の場合は、面接相談を案内することが多いためである。

内容にDVが含まれる相談  
—相談の方法—

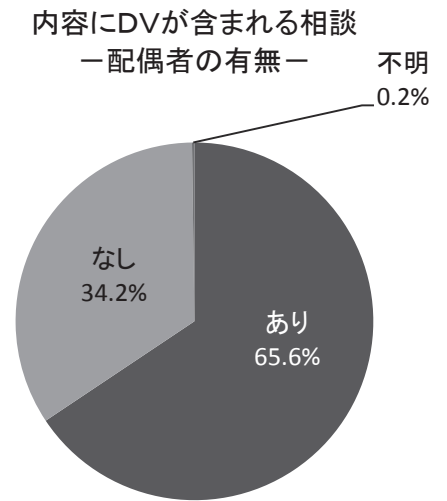
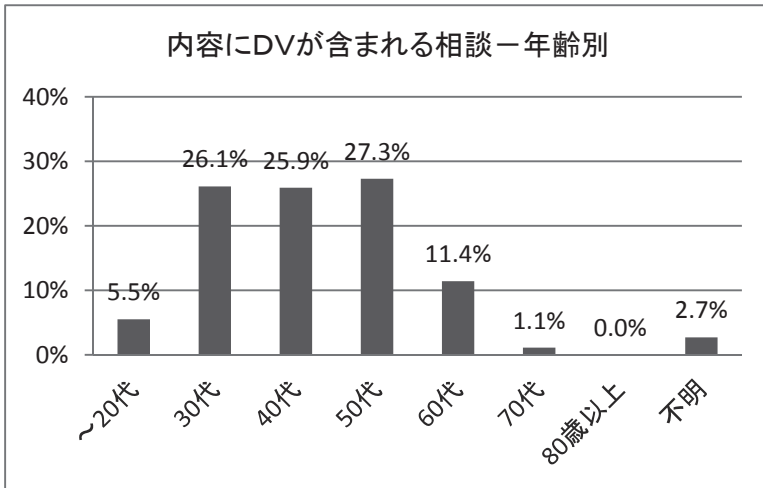


これらの利用状況を見てみると、一回きりで相談を終わる人（9.4%）より、継続した相談を続けている人が多く（90.6%）、電話相談を入り口として、継続した面接相談で問題の解決に取り組んでいる人が多いことがわかる。

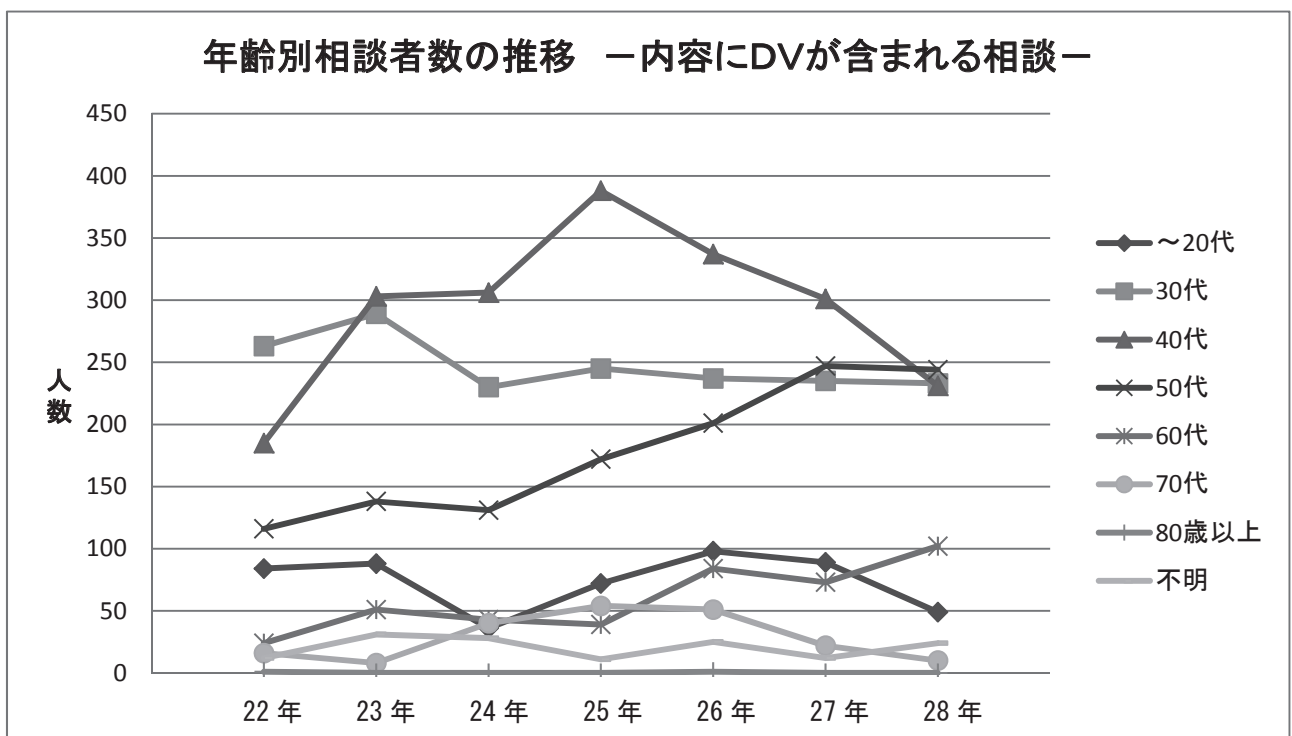
内容にDVが含まれる相談  
—相談回数—



年齢別には、50代、30代、40代が多い。配偶者は「あり」の人が65.6%を占めていることから、加害者は配偶者であることが多いのがわかる。なお、配偶者「なし」には、内縁関係の夫からのDV、及び若年層のデートDVが含まれる。



《参考資料：4》

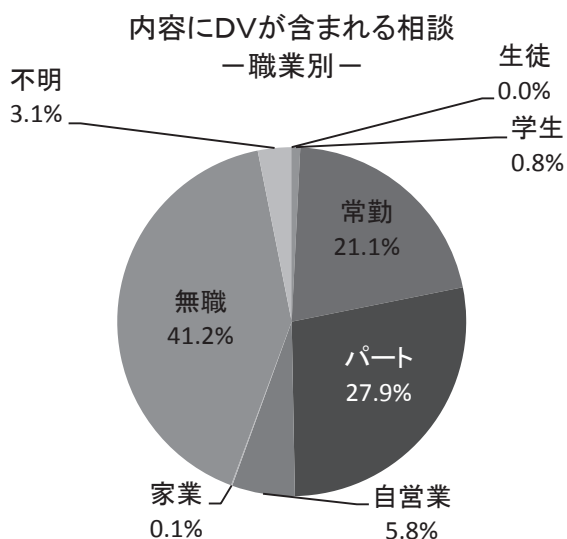
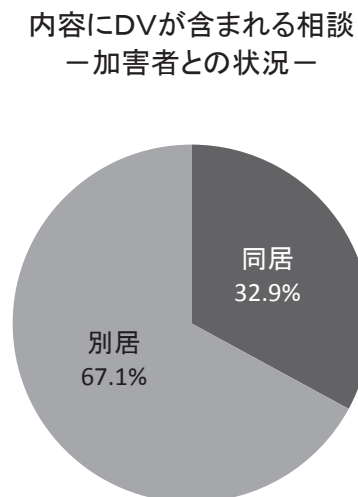
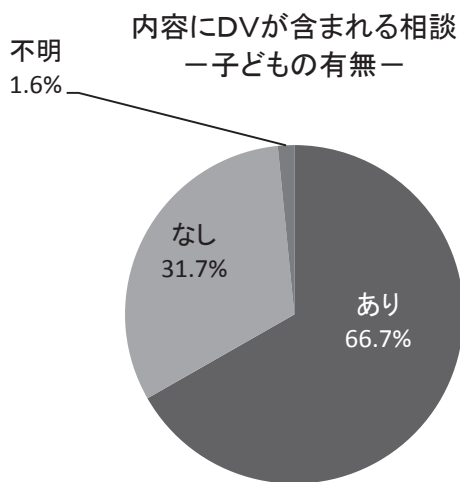


※全体が下降傾向のなか、60代のみが増加している。



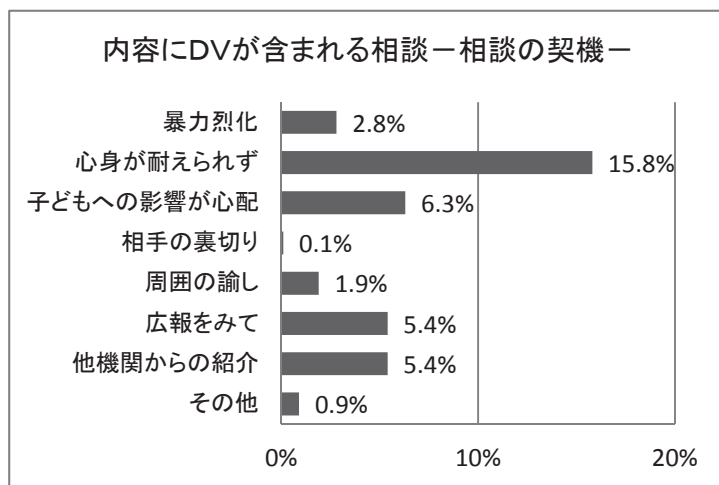
家族構成は、子どもがいる人が66.7%で、子どもの人数は、2人の家庭が最も多いが、子どもが3人以上いる家庭も2割弱あった。第一子の平均年齢は17.4歳となっている。なお、子どもの年齢は、0歳から44歳までと、大変範囲が広い。

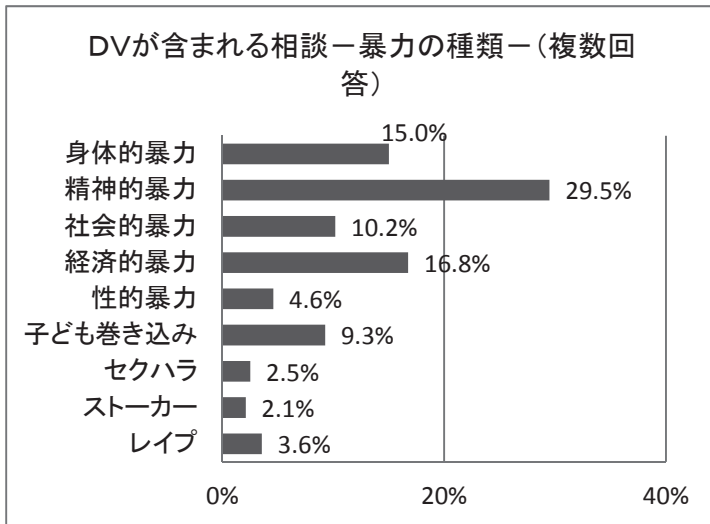
加害者との状況は、「別居」が67.1%で、「同居」(32.9%)を上回る。



職業別に見て行くと、「無職」が約4割を占めるが、常勤やパートなど、利用者自身が何らかの収入を得ている人が5割強いることがわかる。

相談の契機は、「心身が耐えられず」が最も多く、実態は、直前に暴力が烈化し、その日から数日以内に電話相談をされるケースがほとんどである。次に、「子どもへの影響が心配」が多く、さらに「広報をみて」「他機関からの紹介」が同率で続く。なお、「他機関からの紹介」は、病院が最も多く、次いで区役所、さらに京都性暴力被害者ワンストップ相談支援センター、法テラス、パトナ、消費生活総合センターが同率で続く。





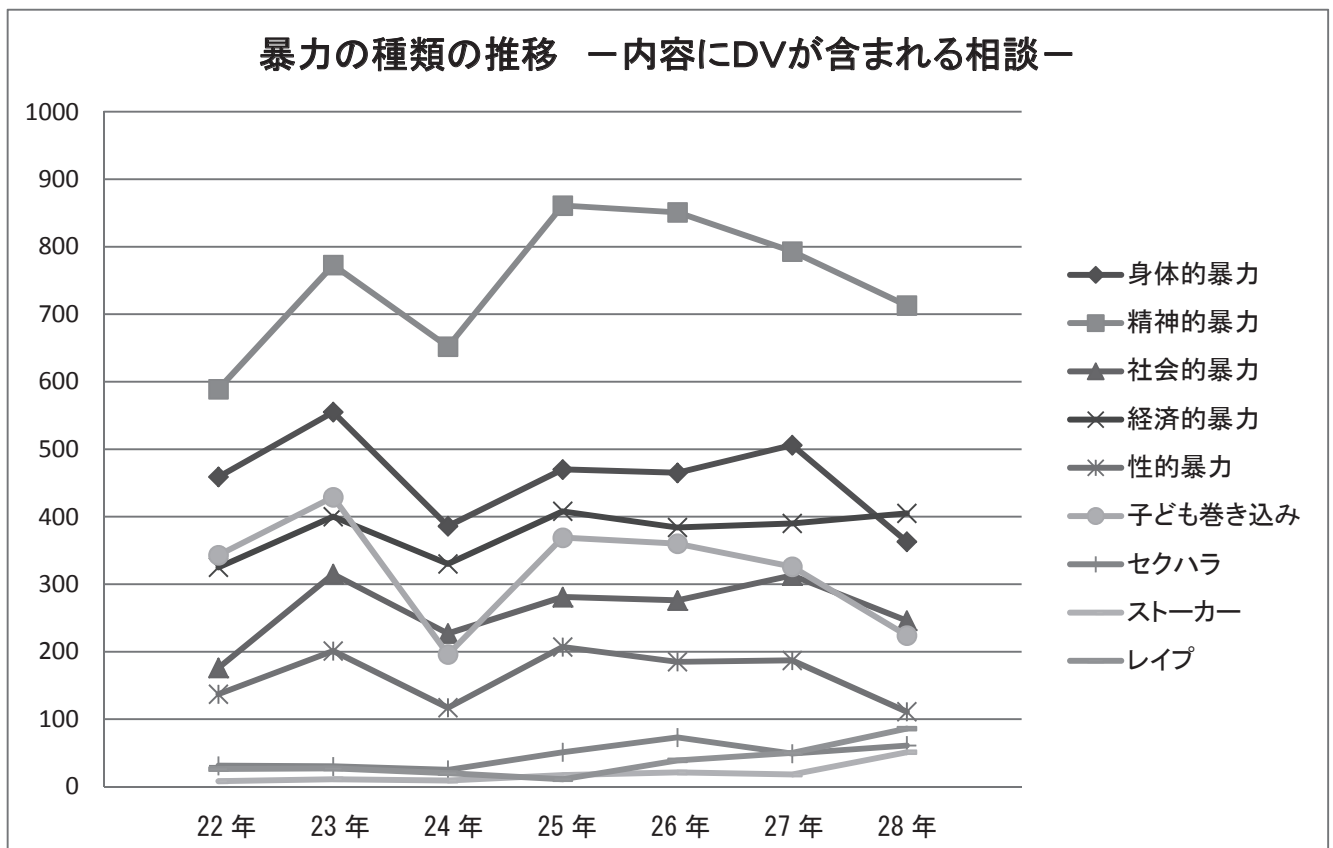
「DV」に該当する暴力の種類

暴力の種類別では、「身体的暴力」、「精神的暴力」、「社会的暴力」、「経済的暴力」、「性的暴力」、「子ども巻き込み」が「DV」に該当する。

最も多いのは「精神的暴力」、次いで「身

体的暴力」となっており、「経済的暴力」「子ども巻き込み」と続く。なお、これは複数回答であり、DVに該当する暴力の訴えを、相談件数(893件、のべ)で割ると2.91となる。一人当たりが平均3種類の複合的なDV被害を受けていることがわかる。

#### 《参考資料：5》



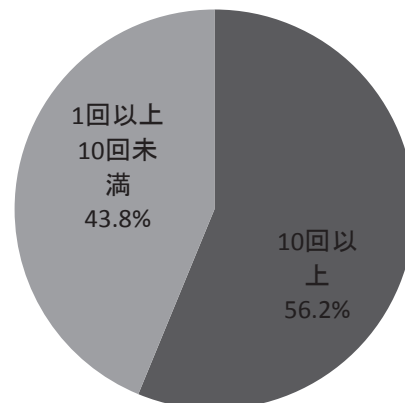
※暴力の種類は各年度とも精神的暴力が一番多い。

※24年は全体が減少しているが、相談員体制が大幅に変更になった年である。

面接回数は、13 ページで見たように 2 回以上継続される人が 90.6%であるが、その内容は、10 回未満で終結、もしくは一旦終結となる人が 43.8%となっている。経済的・精神的自立に向けてのサポートが必要な場合、また、離婚調停や離婚裁判に展開する場合は、10 回以上となることもある。

DV 被害者の中には、社会のDV 被害者への理解が浅く、親や友人から、中には関連機関で二次被害を受ける人も少なくない。そのような利用者を、社会から孤立させないためにも、継続した面接でエンパワメントに向けて援助をし続けることが必要となる。DV 被害者の支援は、命の危険を伴う危機介入を除き、一時的、単発的に強く介入するような「太く短い」関わりではなく、中長期的な視点で本人の気持ち、意思を尊重する「細く長い」関わりが求められていると言える。

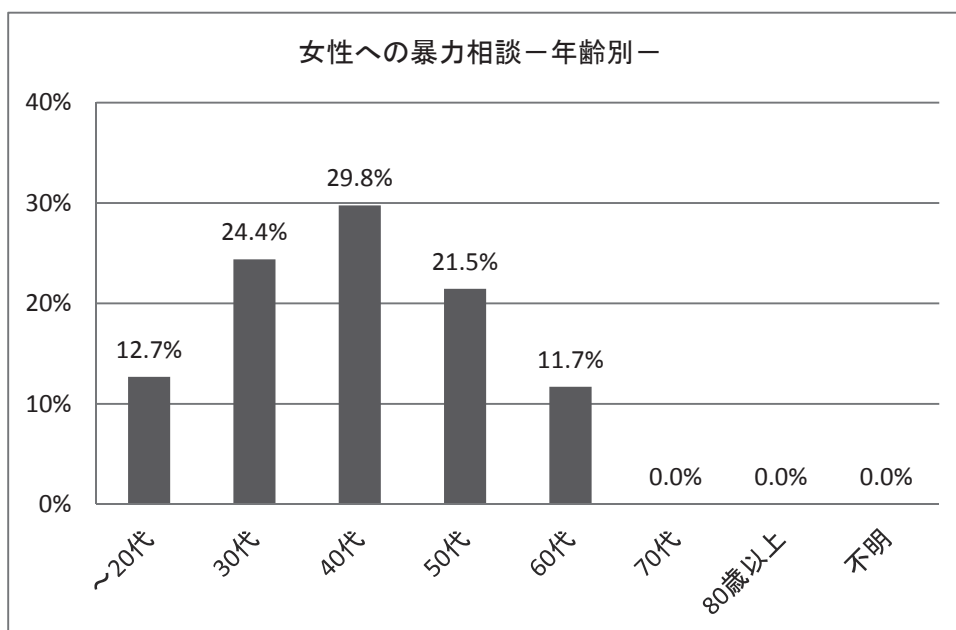
DVに関する相談  
—相談回数—



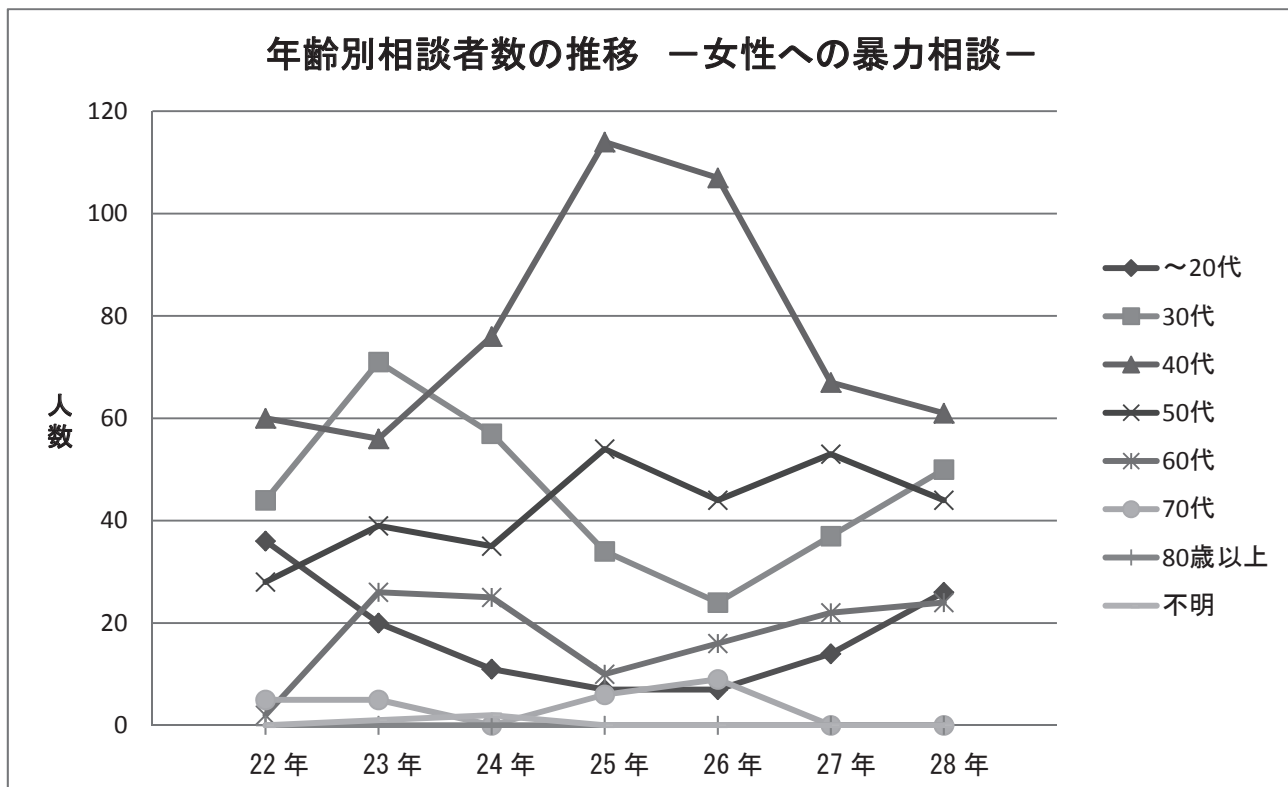
## IV 女性への暴力相談

### 1. 「女性への暴力相談」の利用者の属性

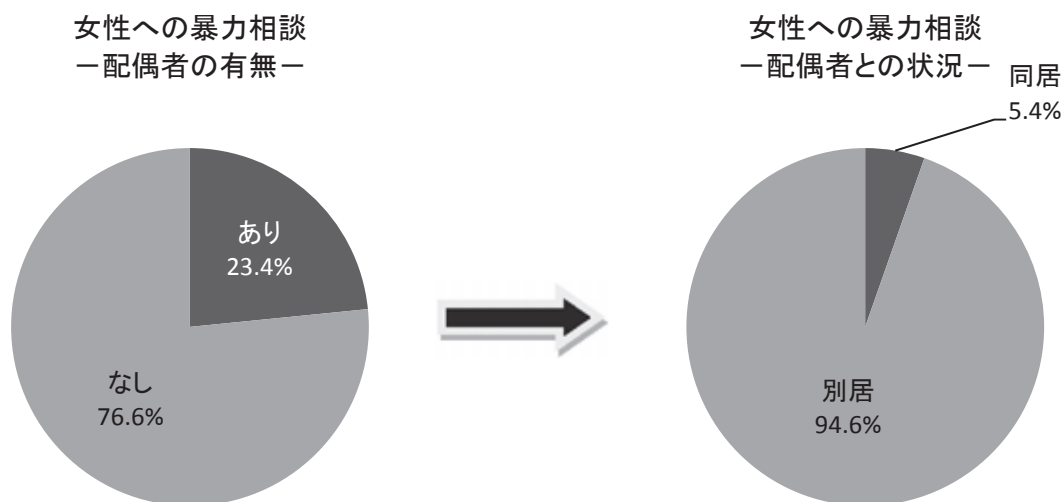
前述した「内容にDVが含まれる相談」のうち、専門相談（「女性への暴力相談」）は、のべ 205 件、27 ケース（相談者一人を 1 ケースとする。以下同様）だった。利用者の年齢は、40 代が 29.8%と多く、次いで 30 代が続く。また、10 代～20 代の相談には、より専門的なカウンセリングが必要となるレイプ等の性犯罪被害に遭った利用者のケースが含まれている。



《参考資料：6》

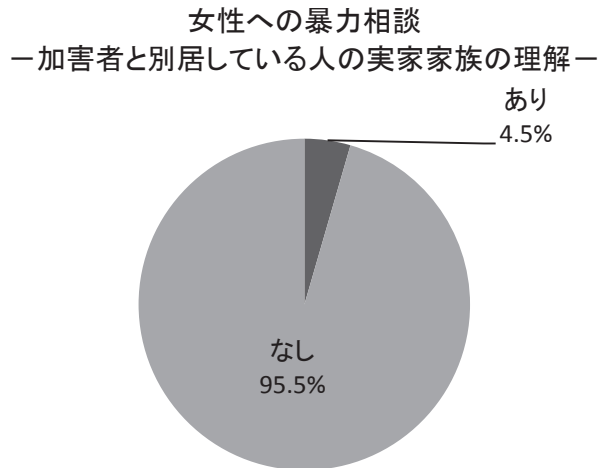


配偶者は、「あり」が約2割強であるが、すでに別居している人が9割以上を占める。

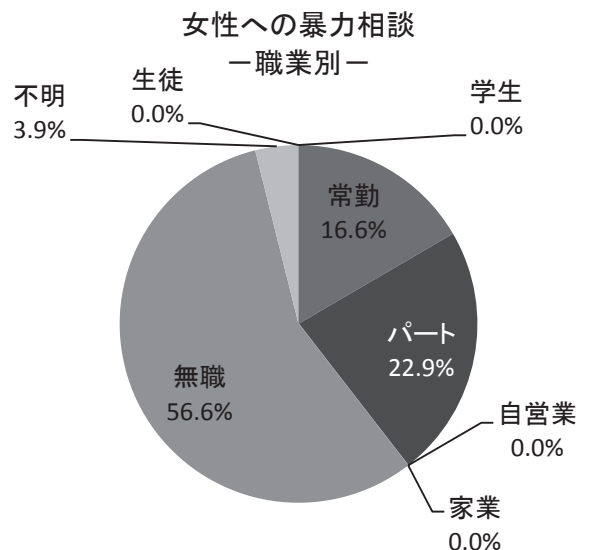
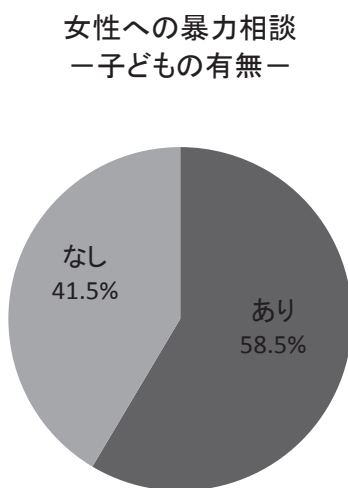


配偶者と「別居」している人と、「同居」している人、それぞれの実家の家族の「DVに対する理解」について比較すると、「別居」している人の実家の家族に「DVに理解がある」と感じ

ている人は4.5%、「DVに理解がない」と感じている人は95.5%であった。一方で、配偶者と未だ「同居」している人の実家の家族の「DVへの理解」は該当1ケースとなっており、客観的なデータを取ることができなかつた。因みに、内容にDVを含む相談全体では、「別居」している人の実家の家族に「DVに理解がある」と感じている人は約4割、「DVに理解がない」と感じている人は約6割となっており、「理解がある」家族を持つ人が増えている。



従来、DV加害をする配偶者と別居するという問題解決への一步を踏み出すためには、被害者にとって最も身近な親やきょうだいといった家族が、DVを理解していることが重要であることがわかるが、特に専門相談につながる重篤なDV状況にある場合、実家の状況も不安因子の一つであり、別居に踏み切った人の家族の支援が圧倒的に少ないことがわかる。



子どもは、「あり」の人が58.5%、「なし」の人が41.5%となっている。

第一子の平均年齢は18.3歳で、その範囲は2歳～39歳となっている。職業は、「無職」が6割弱を占めるが、常勤、パートなど、何らかの仕事に就き、収入を得ている人も4割いることがわかる。

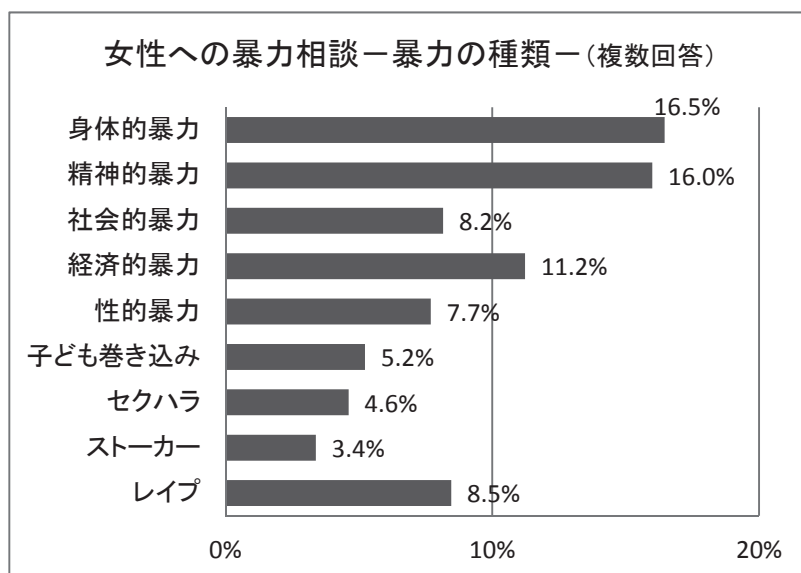
## 2. 相談の契機

相談の契機は、「継続」がほとんどを占め、99.0%となっている。これは、原則として一般面接からリファー（紹介）しているためである。「その他」が1.0%と「継続」以外の契機も若干ある。これは、相談室ではDV被害者支援の講座を開催したり、終了後の居場所作りを実施しているが、その中から一般面接を介さず繋がる人もいるからである。

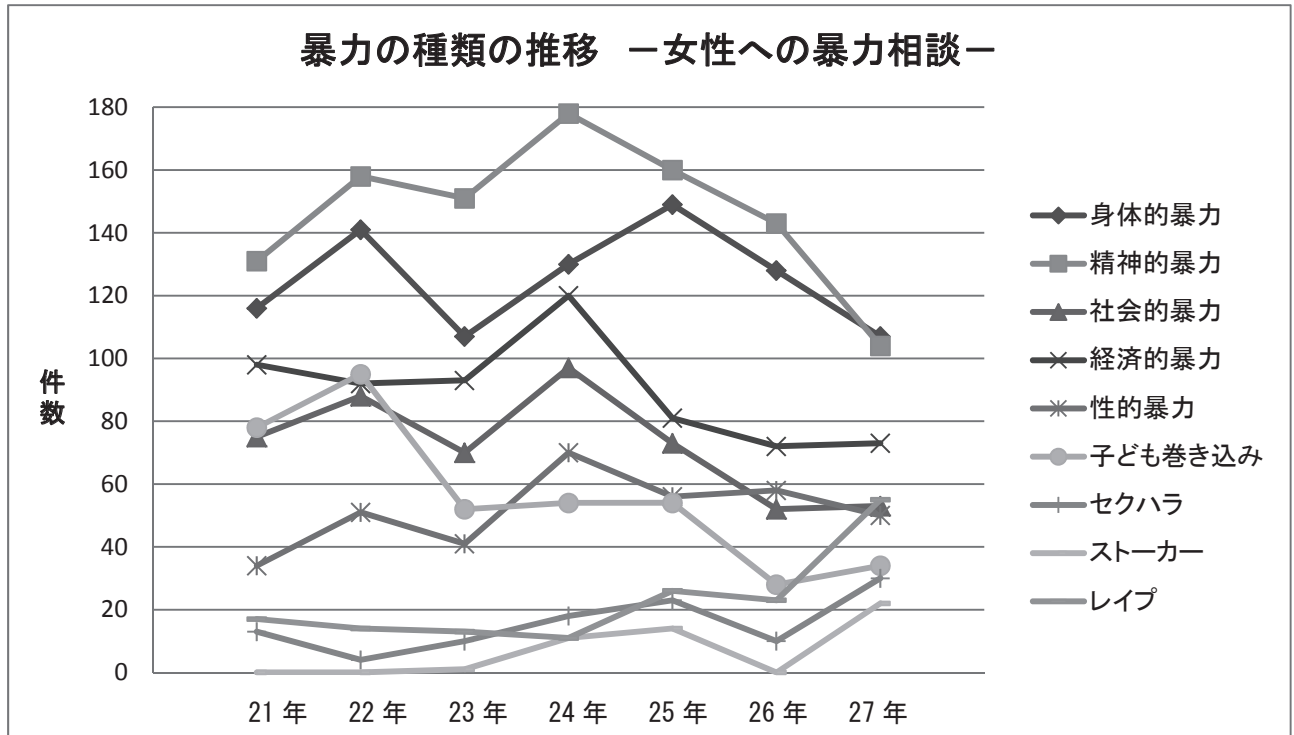
専門相談（「女性への暴力相談」「法律相談」）を希望される方には、まずは「一般相談」に来ていただいてじっくりと話を聞き、各専門相談にリファーしている。「内容にDVが含まれる」悩みを持つ全ての利用者を「女性への暴力相談」にリファーするのではなく、法律相談等で具体的な問題解決を終えた人や、DVや性被害が原因となりPTSD等の精神症状が強くている人に、「女性への暴力相談」を案内している。

## 3. 暴力の種類

暴力の種類は「身体的暴力」と「精神的暴力」がほぼ同率で多く、「経済的暴力」が続く。前述した「内容にDVが含まれる相談」での暴力の種類と比較すると、「身体的暴力」と「精神的暴力」が拮抗しているものの、傾向がほぼ比例していることがわかる。



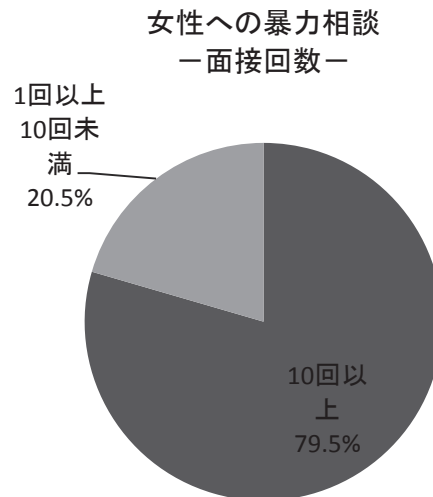
《参考資料：7》



※暴力の種類は、各年度とも精神的暴力が一番多い

#### 4. 面接回数

相談回数は、一般面接と同様に特に上限は設けていない。10回未満で終結、または一旦終結している人より、10回以上かかっている人が79.5%と、圧倒的に多い。



## 5. 一般面接相談における「内容にDVが含まれる相談」との違い

### ・DV被害者支援に必要とされる二つの場

～現実的な問題解決の場（一般面接相談）と、心理的回復の場（女性への暴力相談）～

「女性への暴力相談」において、法律的な手続きをしている人は5割弱であり、その内訳は、「離婚後」がほとんどを占め、「調停中」が若干ある。「裁判中」「家裁で審判が出ている」「調停不成立」はいなかった。一方で、一般面接相談の「内容にDVが含まれる相談」において法律的な手続きをしている人は全体の2割強で、内訳は「離婚後」6割弱、「調停中」約2割、「裁判中」1割弱、「調停不成立」が1割強、「家裁で審判が出ている」はいなかった。一般面接相談では、離婚後が多いが、それ以外にも様々な法的な段階の人が存在している。一般相談が『法律的な手続きを含めて、どうすればよいのか』という具体的、現実的な悩みの解決に利用されているのに対し、「女性への暴力相談」は、法律的に一定の目処はついたが、気持ちの整理や心の回復に、より専門的な援助を受けられる場として必要とされていることがわかる。

### ・援助者に求められる精神医学領域の知識と理解

DV被害者には、PTSDや抑うつ状態等の精神症状が出ることもあり、DVの継続期間が長ければ長いほど、心身への影響が深刻化することがわかっている。当相談室でも、一般相談の「内容にDVが含まれる相談」における、精神科や心療内科に通院している人の割合は2割強であるのに対し、「女性への暴力相談」では約4割となっている。DV被害者の援助には、少しでも早い介入が必要なのは言うまでもないが、援助者には、精神医学的な知識を持つカウンセリングスキルが求められていると言える。

### ・柔軟な対応が求められる一般面接相談

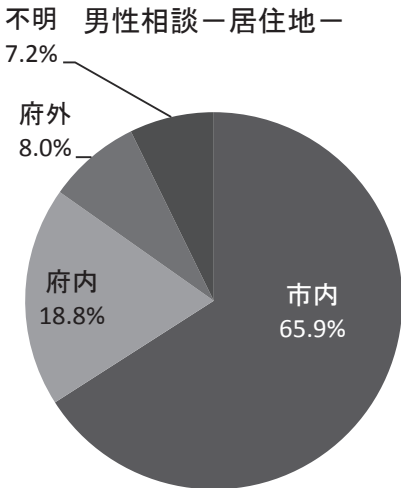
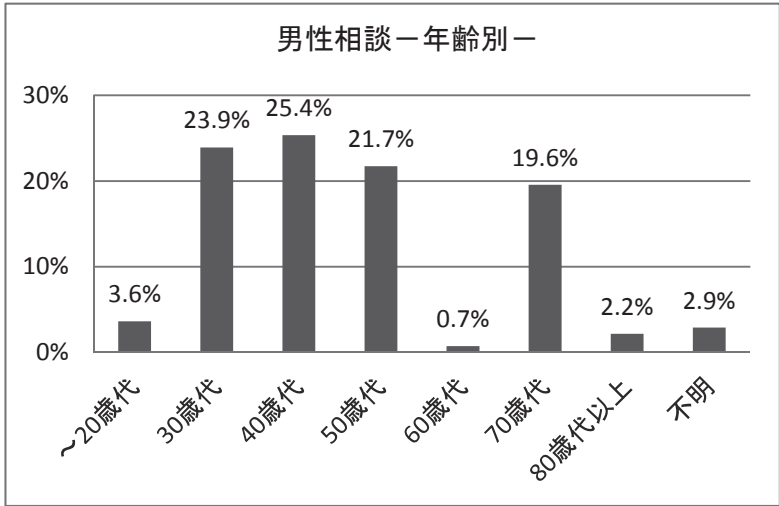
「ストーカー」の相談は、女性相談全体で若干数含まれていた。ストーカーの訴えは、今まさに身の危険を感じている人からの相談が多く、警察や、弁護士への介入等、緊急対応が必要となるため、臨機応変な対応が可能な「一般相談」で対応することが多くなる。このうち「女性への暴力相談」で対応したものは、主に相談者がストーカーにまつわる過去の体験を語る場合で、緊急対応からトラウマカウンセリングに移行しているケースが多くなっている。



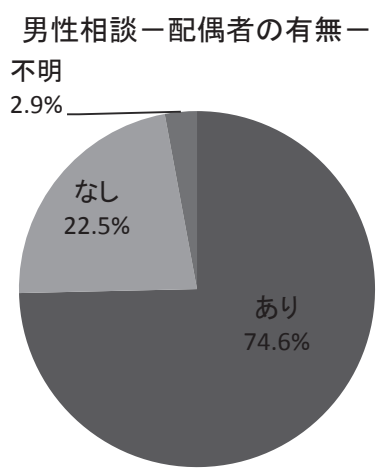
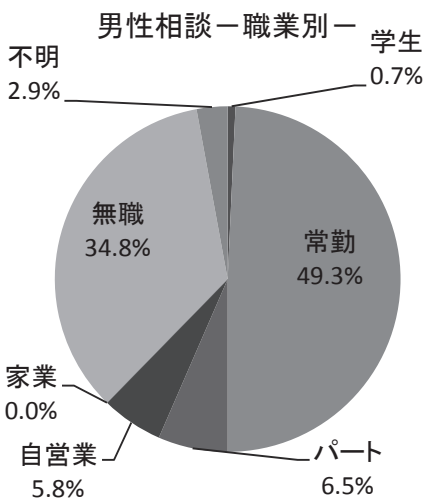
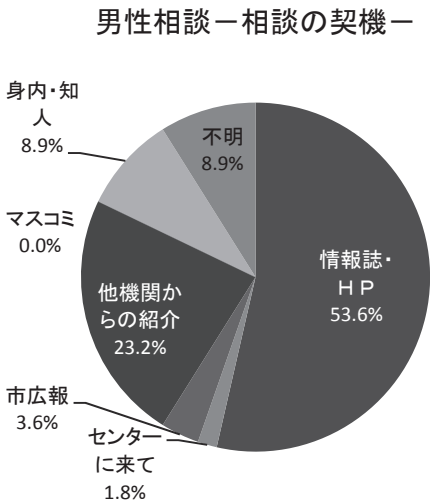
V 男性相談

1. 男性相談について

男性相談は、のべ138件、68ケースで、全相談件数の6.9%だった。以下、実数による集計を示す。相談の方法は、男性のための相談は「面接」のみ、男性のためのDV電話相談は「電話」のみとなっている。利用者の年齢は、40代が最も多く、30代、50代と続く。居住地は、「市内」が65.9%と全体の6割以上を占め、「府内」が18.8%、「府外」8.0%となっている。



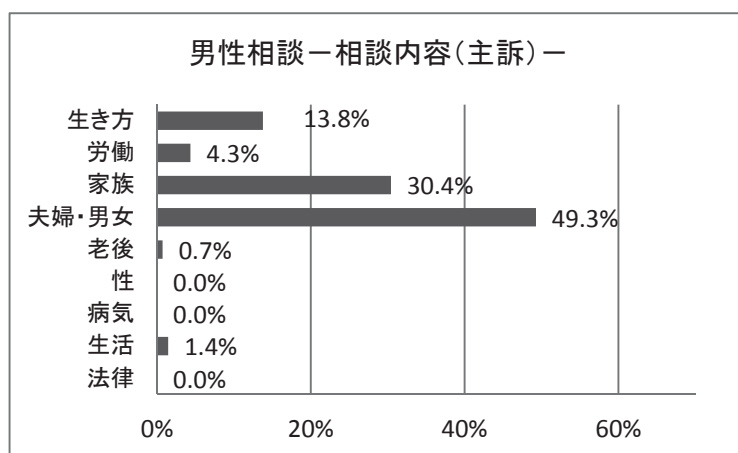
相談の契機は、最も多いのが「情報誌・HP」53.6%となっており、次いで「他機関からの紹介」が23.2%、次に「身内・知人からの紹介」8.9%と続く。「不明」が8.9%あるが、男性のためのDV電話相談では詳細を聞き取れない場合があるためである。



職業は、「常勤」が49.3%で最も多く、「無職」が34.8%だった。配偶者は、「あり」が74.6%、「なし」が22.5%となっている。

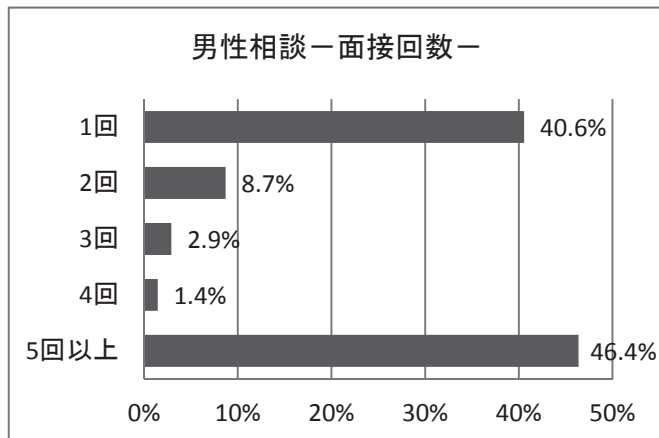
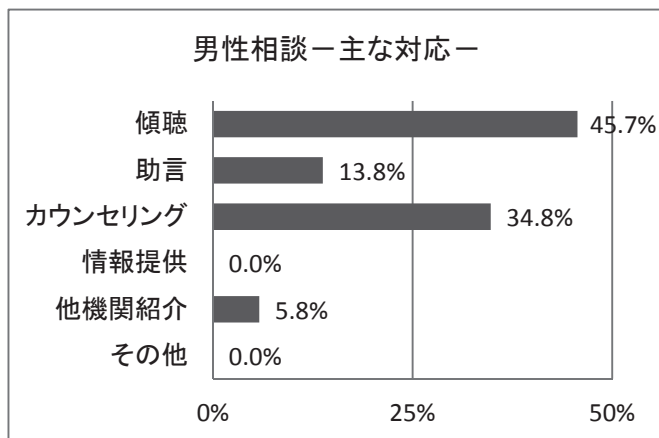
## 2. 男性相談の主訴

主訴は、「夫婦・男女」が49.3%を占める。次いで、「家族」「生き方」の順となっている。



## 3. 男性相談の主な対応

主な対応は、傾聴が45.7%で最も多く、次いでカウンセリングが34.8%となっている。相談回数は、5回以上の人が46.4%と最も多いが、次いで1回の人人が40.6%を占めており、1回で終了する人と継続する人が2極化している。



## 4. DVに関係する相談

相談の中で、DVについて語られたケースは男性ケース全体の5割強あった。内訳は、DV加害の相談が7割弱、DV被害の相談が3割強となっている。DVに悩む男性の相談は確実に増加しており、男性のためのDV電話相談も設置されて4年目を迎え、定着しつつある。今後ともそのニーズを加害、被害ともに受け止められる男性相談員の育成と、多くの受け皿が必要である。

VI	その他の相談事業
----	----------

### 1. 相談機関の連携会議

DVをはじめとする相談に関わる機関の相談員が研修、事例研究、情報交換等を行うことにより、相談員の資質の向上と各機関の連携を図ることを目的として実施された。以下の会議に相談員が参加して研修した。

#### ア 女性のための相談ネットワーク会議

実施日	テーマ	参加機関／人数
7/5	講義「インターネットを介したトラブルや犯罪被害の現状とその対策について」 講師：渡邊和彦（京都府警察本部生活安全部 サイバー犯罪対策課 ネットセキュリティセンター副所長）	23 機関/36 名
2/14	事例研究「スーパーバイズを受けたい困難事例と対応策」 スーパーバイザー：周藤由美子（ウィメンズカウンセリング京都 フェミニストカウンセラー）	16 機関/21 名

#### イ 配偶者からの暴力に関するネットワーク京都会議実務者会議

7/22	(1) 実務者会議（各専門部会）について (2) DVネットワーク京都会議（主催）事業の実施について (3) 平成 28 年度京都府・市事業について (4) DV対策に係る関係機関・団体の取組（報告） (5) 意見交換等	27 機関/34 名
8/31	(1) 【平成 28 年度作成】相談機関における連携に関する情報 (2) 関係機関からの報告「DV相談状況について～相談から見えるニーズ、課題を考える～」 報告者：今井まゆり（公益財団法人京都市男女共同参画推進協会 事業企画課事業企画課長） (3) その他 情報交換	15 機関/16 名

#### ウ 京都府犯罪被害者支援連絡協議会 性犯罪被害者対策研究分科会

2/24（延期）	当初 2 月に開催予定であったが、延期となった。平成 29 年 5 月 18 日に実施予定。	—
----------	--	---

エ 中京相談連絡ネットワーク会議

12/2	中京警察相談係長（相談受理状況）／生活安全係長（保護の現状）／少年係長（非行問題等）／各機関・団体業務内容紹介／質疑応答／名刺交換等	14 機関／23 名
------	--	------------

オ 府民相談相互ネットワーク会議

6/8	警察署相談係長紹介（府下 25 警察署相談係）／ネットワーク機関・団体の業務内容等説明／質疑応答	18 機関／20 名 警察側 27 名
-----	--	------------------------

カ ストーカー事案再発防止研究会

8/29	報告(1)ストーカー規制法の流れ及びストーカー事案の現状について (2)警察庁におけるストーカー加害者に対する精神医学的・心理学的アプローチに関する調査研究について (3)研究会の方向性及び実施計画（シンポジウムの開催等）について (4)研究会要項の施行について (5)質疑	15 機関/22 名
10/27	議題(1)学生を対象としたストーカー及びデートDV等に係るアンケートの実施について (2)ストーカー事案再発防止シンポジウムの開催について (3)禁止命令及び書面警告を受けた行為者の特徴について (4)各関係機関等の取組みについて (5)意見交換	15 機関/18 名
1/27	講義「ストーキング被害の実態について」 講師：島田貴仁（科学警察研究所犯罪行動科学部犯罪予防研究室 室長） 議題(1)学生を対象としたストーカーに係るアンケートの実施結果について (2)ストーカー規制法の改正の概要について	15 機関/23 名
3/10	講義「被害者を守るためのストーカー対策」 講師：芝多修一（逗子ストーカー殺人事件被害者遺族（実兄）／大学教員） 議題(1)平成 28 年度ストーカー事案再発防止研究会等の開催結果及び学生を対象としたアンケート結果の公表について (2)各関係機関との今後の連携について (3)平成 29 年度の研究会の方向性及び報告書の作成について	15 機関/23 名

# 配偶者からの暴力に関するネットワーク京都会議参加機関一覧

(あいうえお順)

	関係機関名
1	NPO法人アウンジャ
2	ウィメンズカウンセリング京都
3	京都YWCA APT (Asian People Together)
4	京都市DV相談支援センター
5	京都市教育委員会
6	京都市男女共同参画センター (ウィングス京都)
7	京都市ひとり親家庭支援センターゆめあす
8	京都市保健福祉局児童相談所
9	京都私立病院協会
10	京都地方法務局 (人権擁護課)
11	京都犯罪被害者支援センター
12	京都府医師会
13	京都府家庭支援総合センター
14	京都府教育委員会
15	京都府警察本部 (生活安全部生活安全対策課)
16	京都府更生保護女性連盟
17	京都府人権擁護委員連合会
18	京都府男女共同参画センター (らら京都)
19	京都府ひとり親家庭自立支援センター
20	京都府民生児童委員協議会
21	京都弁護士会
22	京都母子生活支援施設協議会
23	京都労働局 (職業安定部職業安定課)
24	公益財団法人京都府助産師会
25	社会福祉法人京都府母子寡婦福祉連合会
26	精華町 (町村行政関係)
27	日本司法支援センター京都事務所 (法テラス京都)
28	舞鶴市 (市行政関係)

	オブザーバー
1	京都家庭裁判所

	事務局
1	京都府府民生活部男女共同参画課
2	京都府健康福祉部家庭支援課
3	京都市文化市民局共同参画社会推進部男女共同参画推進課

## 2. DV被害者自立支援講座 「わたしが私であるために」

DV被害が自立への一歩を踏み出すためにDVについて理解し、語り合い、互いに受容することを通じて自尊感情を取り戻し、人とのつながりや心身の回復を促すことを目的とした連続講座を実施した。

事業名：「DV被害者自立支援講座・わたしが私であるために」（全5回）

講師：福岡 ともみ（ウィメンズカウンセリング京都）

栗岡 多恵子（Brisa）

	テーマ	日時	のべ受講者数
1	DVへの気づき ～権力と支配	11/7～12/5 月・昼 全5回	65名
2	DVの影響～こころ、からだ、人間関係		
3	DVからの脱出～「私」を支えたもの		
4	ボディワーク からだの声を聴こう		
5	回復を紡ぐ～出会いとつながり		

## 3. DV被害者居場所づくり 「アフター同窓会」

過去に「DV被害者自立支援講座・わたしが私であるために」を受講したことのある方を対象に、ファシリテーターの助言のもと、安心して語り合える場として、アフター同窓会を開催した。また、アフター同窓会での語り合いから、DVにまつわるさまざまな「繋がり」をテーマにしたメッセージカードなどを作成し、女性への暴力防止月間に開催したウィングス京都パープルフェスタ2016において、「DVサバイバーが伝えたいメッセージ」を展示し、参加者の大きな自信につながった。

事業名：「DV被害者自立支援講座・わたしが私であるために～アフター同窓会」

ファシリテーター：竹之下 雅代（ウィメンズカウンセリング京都）

実施期間：通年

対象：過去に「DV被害者自立支援講座」を受講した方

#### 4. 京都市男女共同参画苦情等処理制度受付

京都市男女共同参画苦情等処理制度の「受付窓口」を担当した。

(件)

苦情項目	相談 (ウィングス京都相談室の対応で終了したもの)	申出 (問合せ・相談後申出書が提出されたもの)
性別による人権侵害と認められる行為に対する苦情	0	0
男女共同参画に関する施策の苦情	0	0
男女共同参画に影響を与える施策に関する苦情	0	0
問い合わせ	2	0
その他	0	0
計	2	0

**発行 公財団法人京都市男女共同参画推進協会**

**平成 29 年 3 月発行**

京都市中京区東洞院通六角下る御射山町 262

京都市男女共同参画センター内

電 話 075-212-7490

ファックス 075-212-7460

メー ル center@wings-kyoto.jp

URL [http : //wings-kyoto.jp](http://wings-kyoto.jp)